

## الفهرس

المحتويات	الصفحة
شكر وتقدير	—
الإهداء	—
مقدمة:	01
<b>الفصل الأول: الحماية المدنية للمستهلك</b>	<b>08</b>
المبحث الأول: حماية المستهلك في إطار العلاقة التعاقدية.....	11
المطلب الأول: حماية المستهلك قبل التعاقد.....	11
الفرع الأول: الإلتزام بإعلام وإشهار المستهلك.....	12
أولاً: تعريف وتكييف الإعلام والإشهار.....	12
ثانياً: مبررات وجوب الإلتزام بإعلام المستهلك.....	15
الفرع الثاني: محل الإلتزام بإعلام المستهلك.....	16
أولاً: الإلتزام بإعلام المستهلك بالجوانب المتعلقة بالمادة استهلاكية وبها نفسها.....	16
ثانياً: شروط إعلام المستهلك بالمعلومات الجوهرية.....	19
المطلب الثاني: حماية المستهلك لما بعد التعاقد.....	21
الفرع الأول: عيوب الإرادة.....	21
أولاً : الغلط في العقد المبرم للمستهلك.....	22
ثانياً: التدليس في العقد المبرم للمستهلك.....	22
الفرع الثاني: وجوب التعامل بالفاتورة مع المستهلك في حالة طلبها .....	25
أولاً : مفهوم الفاتورة.....	26
ثانياً : شروط التعامل بالفاتورة مع المستهلك.....	29
الفرع الثالث: حماية المستهلك من الشروط التعسفية.....	30
أولاً: مفهوم الشرط التعسفي.....	30

32	ثانيا: صور الممارسات التعسفية ووسائل الحماية منها.....
34	المبحث الثاني: المسؤولية المدنية كوسيلة لحماية المستهلك.....
35	المطلب الأول: المسؤولية المدنية الناجمة عن الإخلال بضمان المطابقة.....
36	الفرع الأول: المسؤولية العقدية الناجمة عن مخالفة الالتزام بالتسليم المطابق..
37	أولا: التمييز بين العيب الخفي وعدم المطابقة.....
37	ثانيا: إخلال المتدخل بالتزاماته التعاقدية.....
42	الفرع الثاني: المسؤولية التقصيرية الناجمة عن الإخلال بالتزام بضمان المطابقة.....
43	أولا : مسؤولية المنتج والمتدخل المؤسسة.....
46	ثانيا: أسباب الاعفاء من المسؤولية.....
48	الفرع الثالث: الدعاوى الممنوحة للمستهلك.....
49	أولا : تحديد أطراف دعوى المستهلك.....
53	ثانيا: أنواع دعاوى أطراف النزاع.....
55	المطلب الثاني: المسؤولية المدنية الناجمة عن الإخلال بضمان السلامة.....
56	الفرع الأول: الالتزام بضمان السلامة في مجال أداء الخدمات.....
56	أولا:الأضرار الواقعة بمناسبة النقل.....
62	ثانيا : الأضرار الواقعة بمناسبة العلاج.....
67	الفرع الثاني: الإخلال بالالتزام بضمان السلامة في مجال المنتجات.....
72	<b>الفصل الثاني: الحماية الجنائية لحماية المستهلك</b>
74	المبحث الأول: ماهية الحماية الجنائية للمستهلك.....
74	المطلب الأول: مفهوم الحماية الجنائية.....
75	الفرع الأول: تعريف وخصائص الحماية الجنائية.....
75	أولا: تعريف الحماية الجنائية.....
75	ثانيا:خصائص الحماية الجنائية.....
76	الفرع الثاني: نطاق الحماية الجنائية للمستهلك.....

77	أولاً: وجود سلعة أو خدمة. ....
77	ثانياً: عرض السلعة والخدمة بغرض الاستهلاك. ....
80	المطلب الثاني: تطور الحماية الجنائية للمستهلك في التشريع الجزائري.....
80	الفرع الأول: الحماية الجنائية لمرحلة قبل صدور القانون 09-03.....
80	أولاً: تشريعات الحماية الجنائية قبل صدور قانون 89-02.....
81	ثانياً : الحماية الجنائية في ظل القانون 89-02 إلى غاية 2009. ....
82	الفرع الثاني:الحماية الجنائية في ظل القانون 09-03.....
84	المبحث الثاني: المسؤولية الجزائية لحماية المستهلك.....
84	المطلب الأول: تجريم الأفعال الماسة بالاستهلاك والمستهلك .....
84	الفرع الأول: الأفعال المجرمة الواقعة على الاستهلاك.....
85	أولاً : جريمة الاختكار.....
87	ثانياً : جريمة التدليس.....
88	ثالثاً: جريمة المضاربة غير المشروعة.....
91	الفرع الثاني: الجرائم الواقعة على المستهلك.....
91	أولاً: جريمة خداع أو محاولة خداع المستهلك.....
94	ثانياً: جريمة غش المستهلك. ....
95	المطلب الثاني: الإجراءات و الجزاءات المقررة لحماية المستهلك.....
95	الفرع الأول: الإجراءات المتبعة في حماية المستهلك.....
96	أولاً: الإجراءات القضائية لحماية المستهلك.....
100	ثانياً: الاجراءات المحلية لحماية المستهلك.....
101	الفرع الثاني: الجزاءات الموقعة لحماية المستهلك.....
101	أولاً: العقوبات المالية.....
105	ثانياً: العقوبات السالبة للحرية.....
107	ثالثاً: العقوبات الإدارية.....
111	رابعاً: مدى فعالية الجزاءات في حماية المستهلك. ....

<b>112</b>	<b>أولاً : دور البلدية في حماية المستهلك.....</b>
<b>113</b>	<b>ثانيا : دور المجلس الوطني لحماية المستهلك و جمعيات حماية المستهلكين....</b>
<b>115</b>	<b>خاتمة.....</b>
<b>120</b>	<b>الملاحق.....</b>
<b>121</b>	<b>قائمة المراجع.....</b>
<b>136</b>	<b>الفهرس.....</b>